

20週年紀念
ANNIVERSARY



從用家角度看 科技產品及服務 - 應用

關雁卿 (Edith MOK) 2017年6月16日

分享大綱：

- (I) 科技在老齡化不同階段/ 範疇的**應用**
- (II) 有關科技產品 / 服務應用的**問卷調查**
- (III) 長期病患者及殘疾人士的**願望清單** (Wish Lists)
- (IV) 個人**體會**及**展望**



(I) 科技在老齡年化不同階段/ 範疇的應用



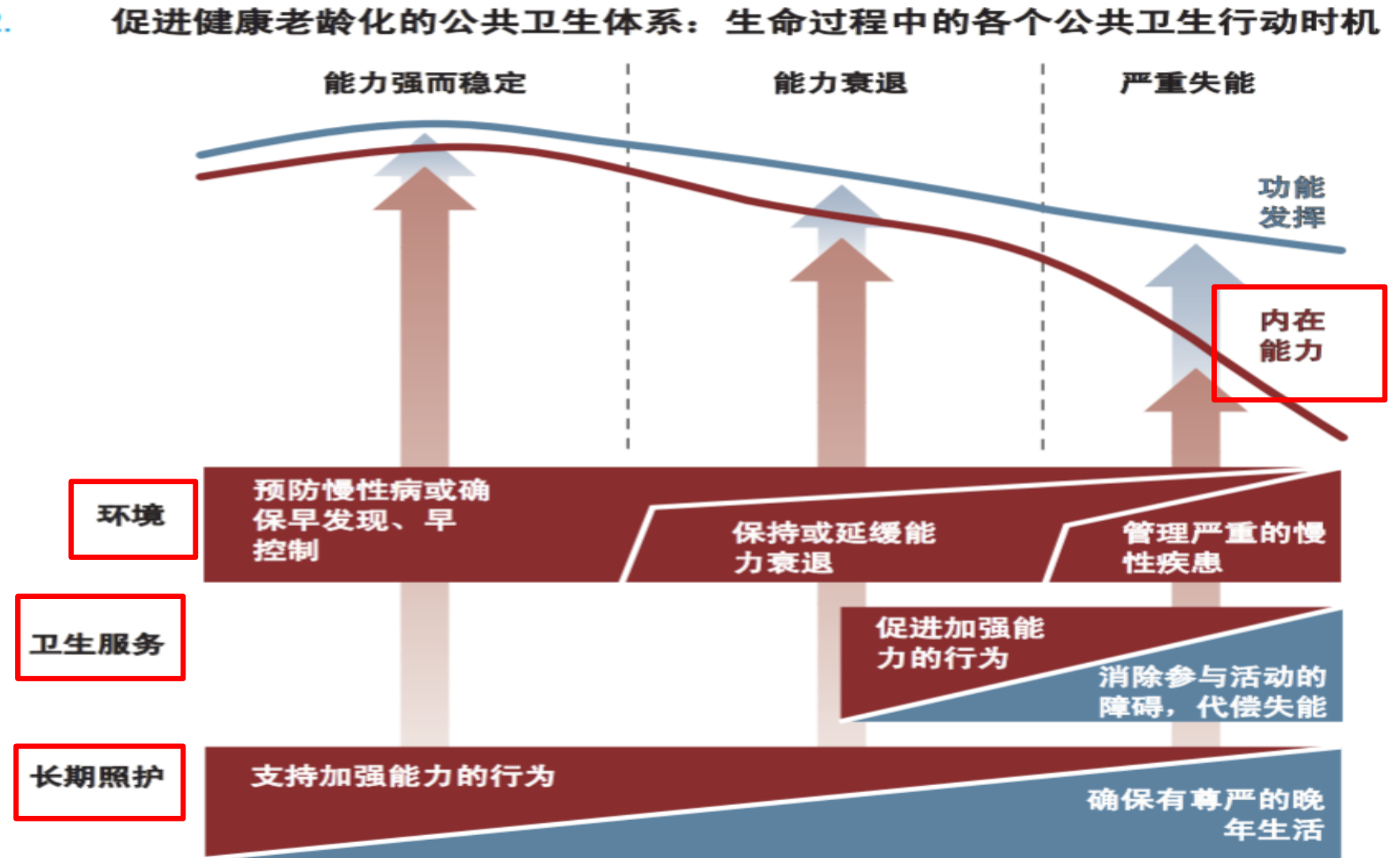
(I)老齡化及科技在不同階段/ 範疇的應用

- 老齡化 (Ageing)
- 健康的老齡化 (Healthy ageing)
- 科技在**不同階段**及**範疇**的應用



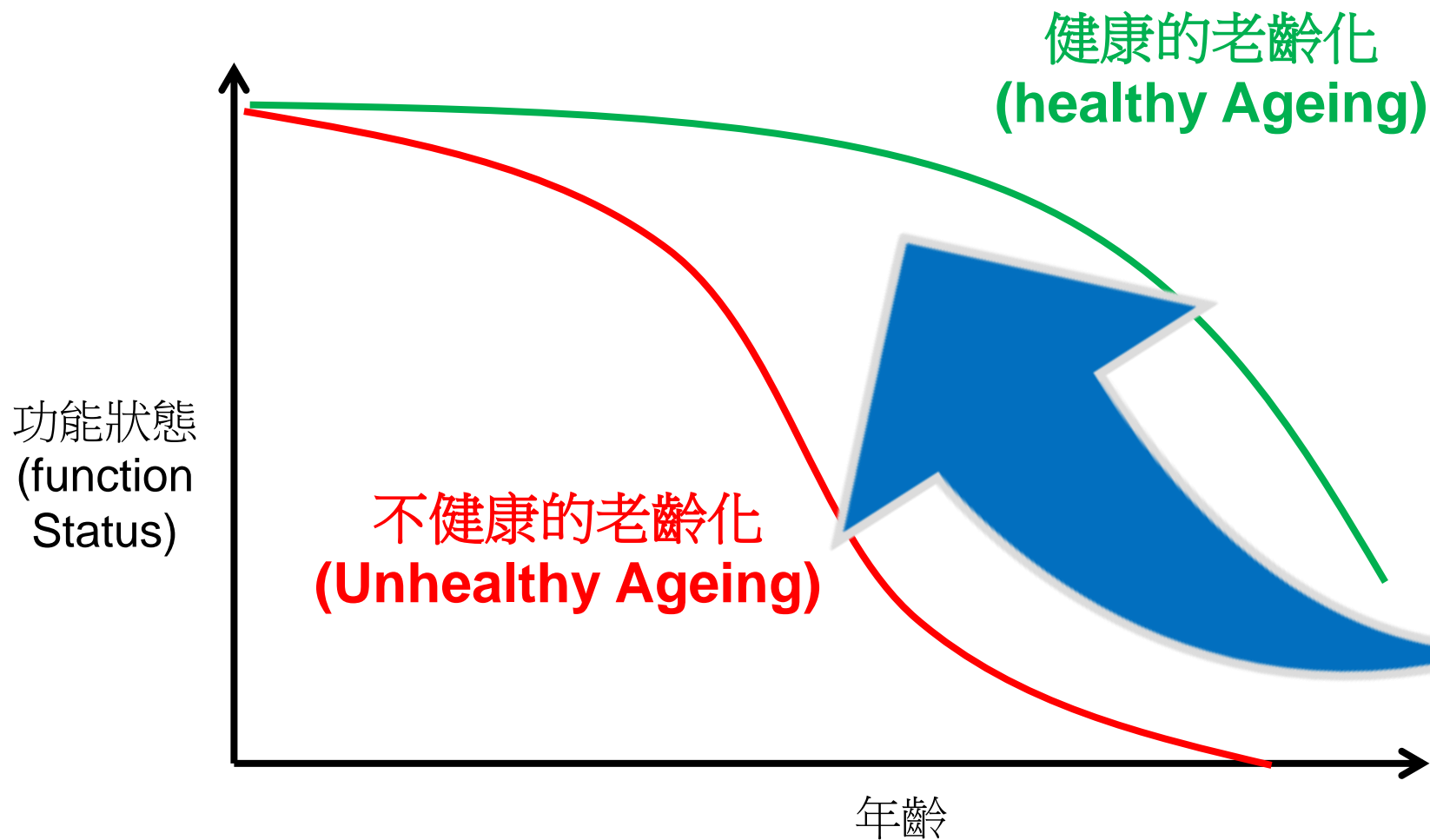
(對**個人**、**長者**及**復康服務提供者** 如老人中心及院舍、及家居)

科技可促進內在能力、改變環境、提升衛生服務及長期照顧



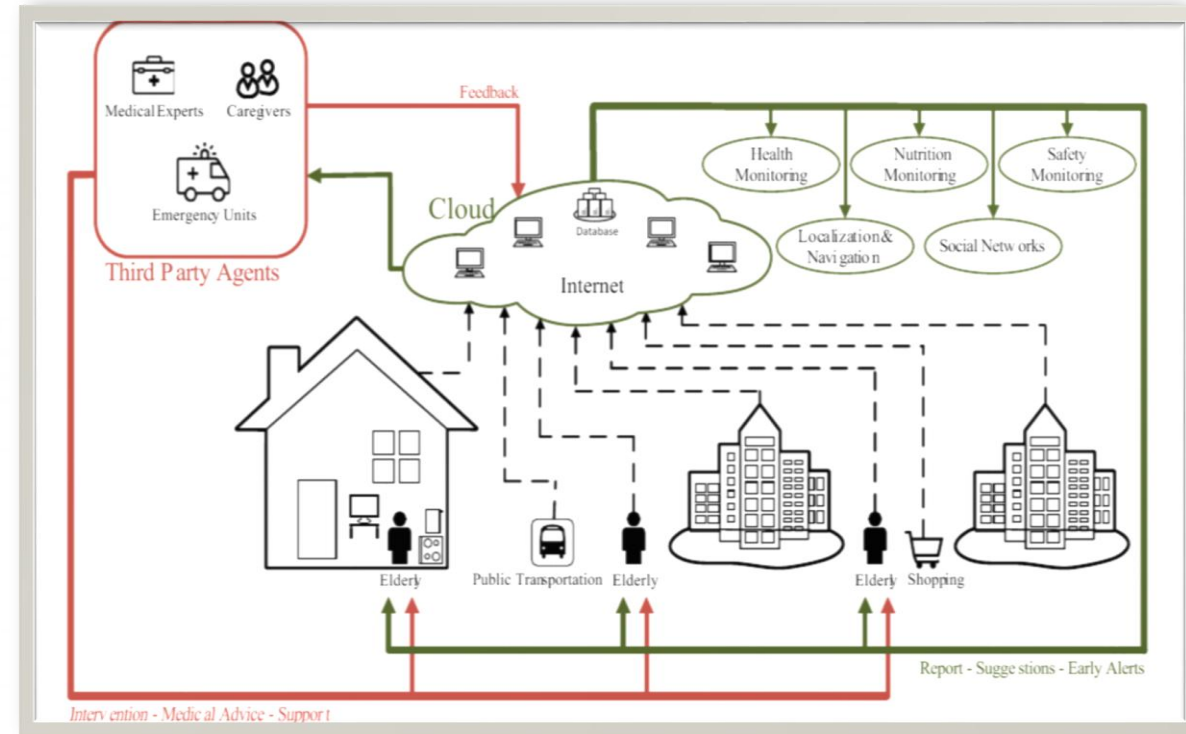
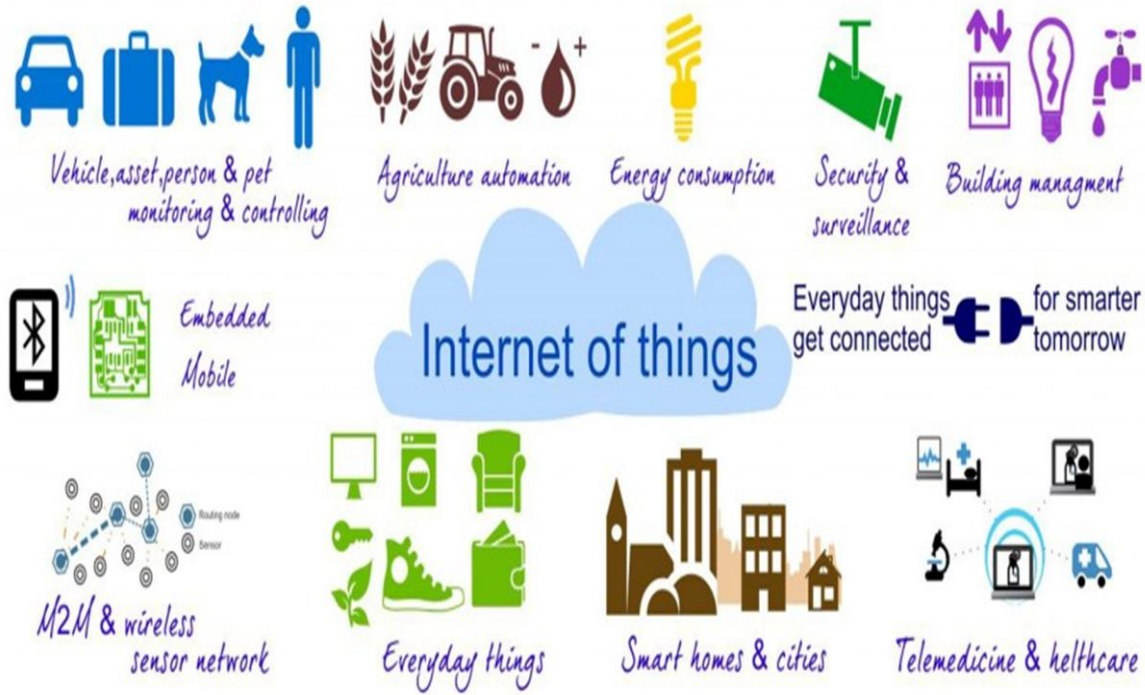
資料來源: 世界衛生組織「關於老齡化與健康的全球報告」(2015)

科技如何促進更健康的老齡化



1. 提升內在能力
(intrinsic ability)
2. 創造有利環境
(enabling environment)

智能照顧管理 (Smart Care Management) 與 物聯網 (IoT) 、大數據 (Big Data)



智能家居



院舍照顧護理

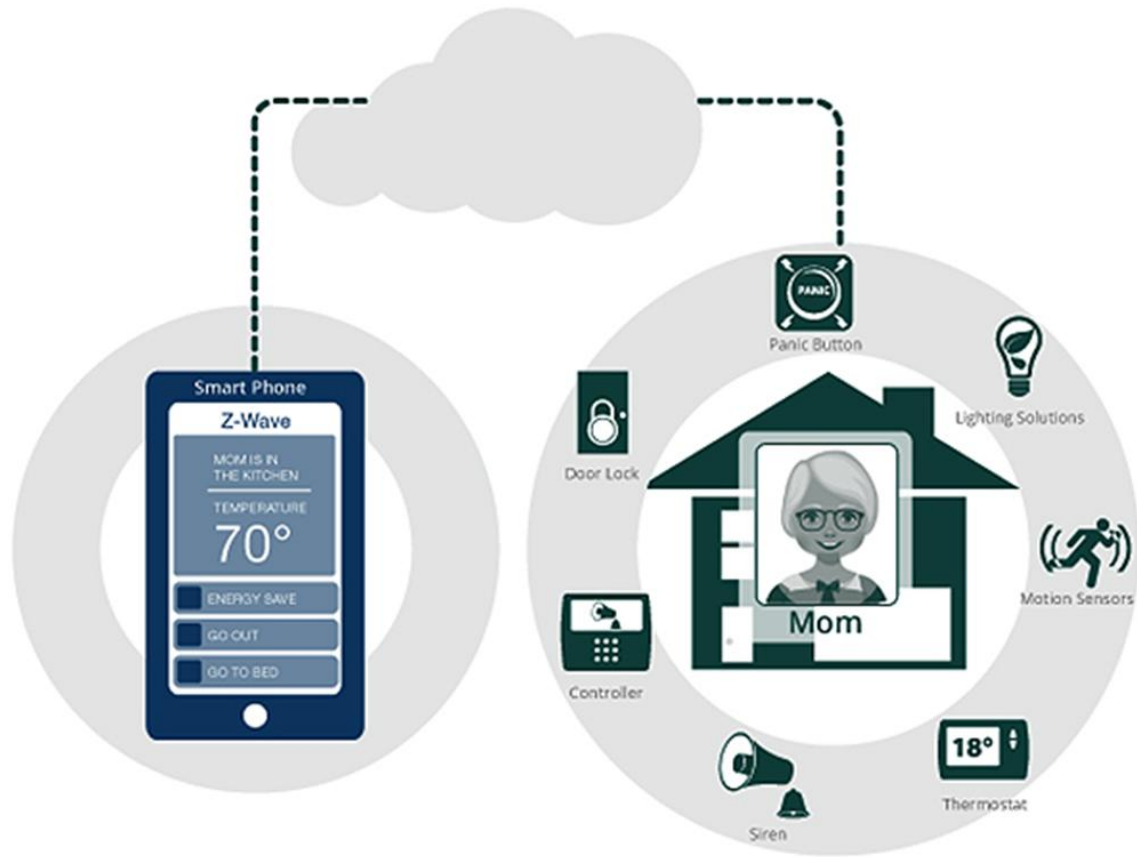


社區照顧



醫社合作

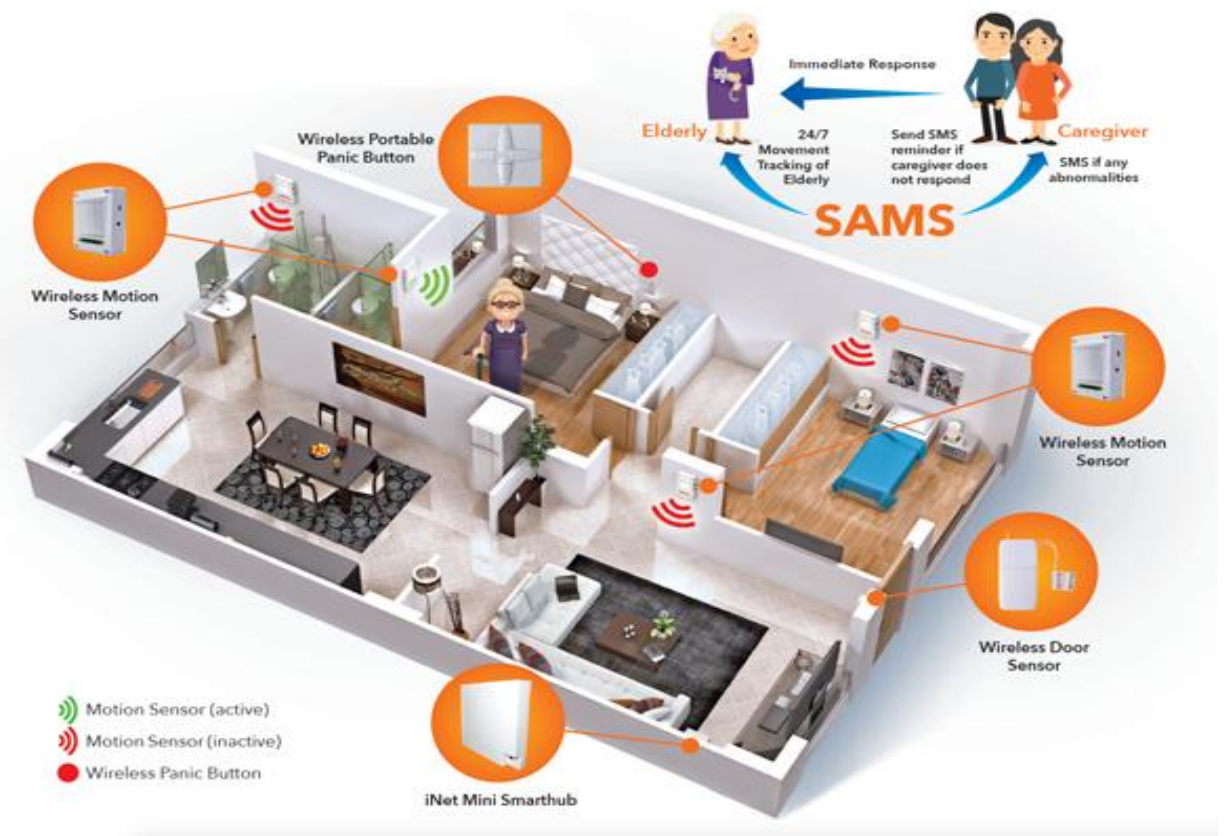




智能電視
紀錄收看興趣



智能廁所
感應如廁次數

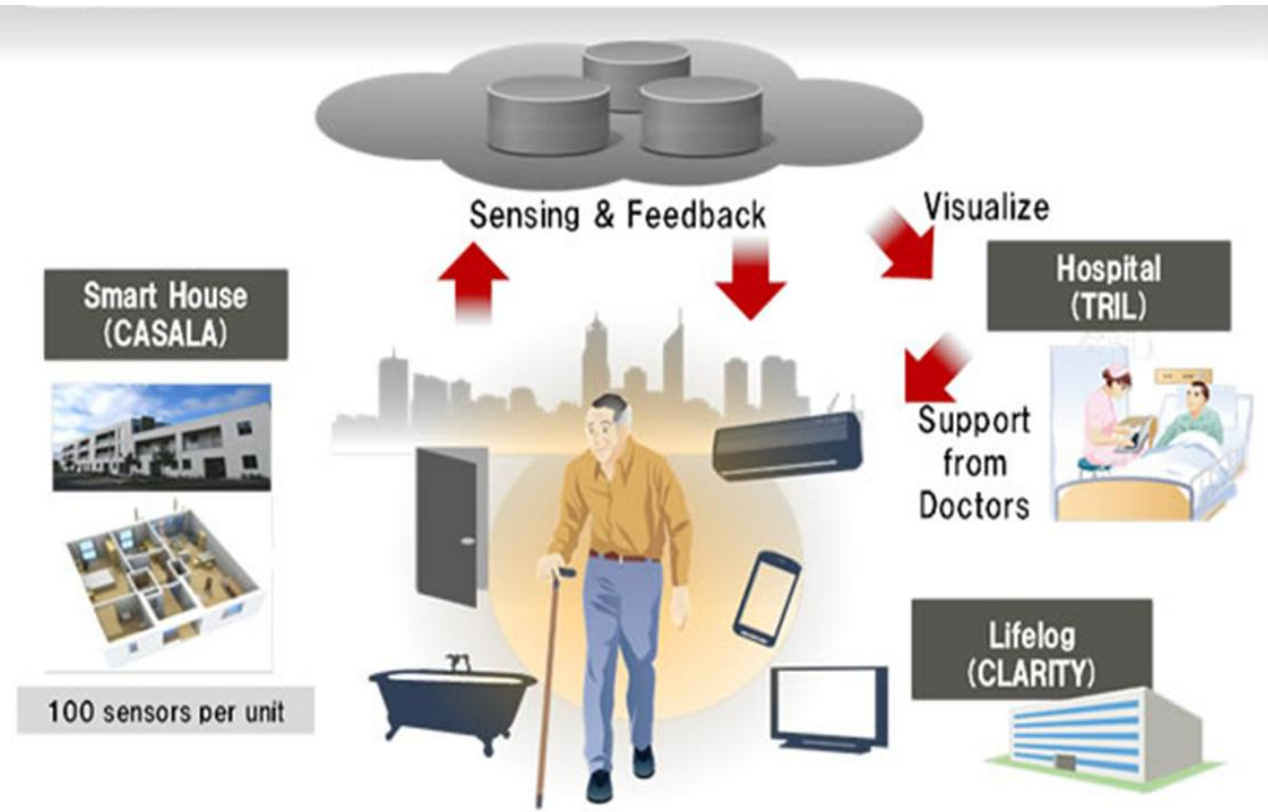
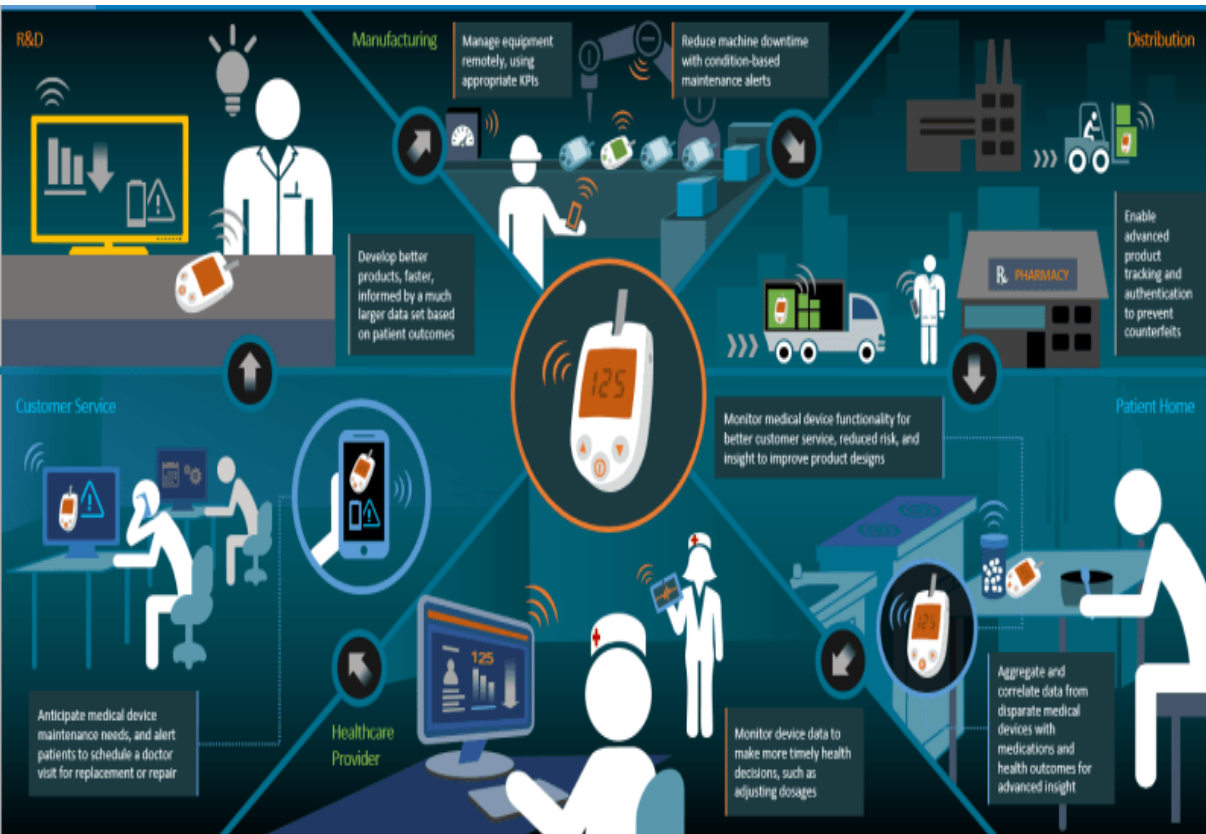


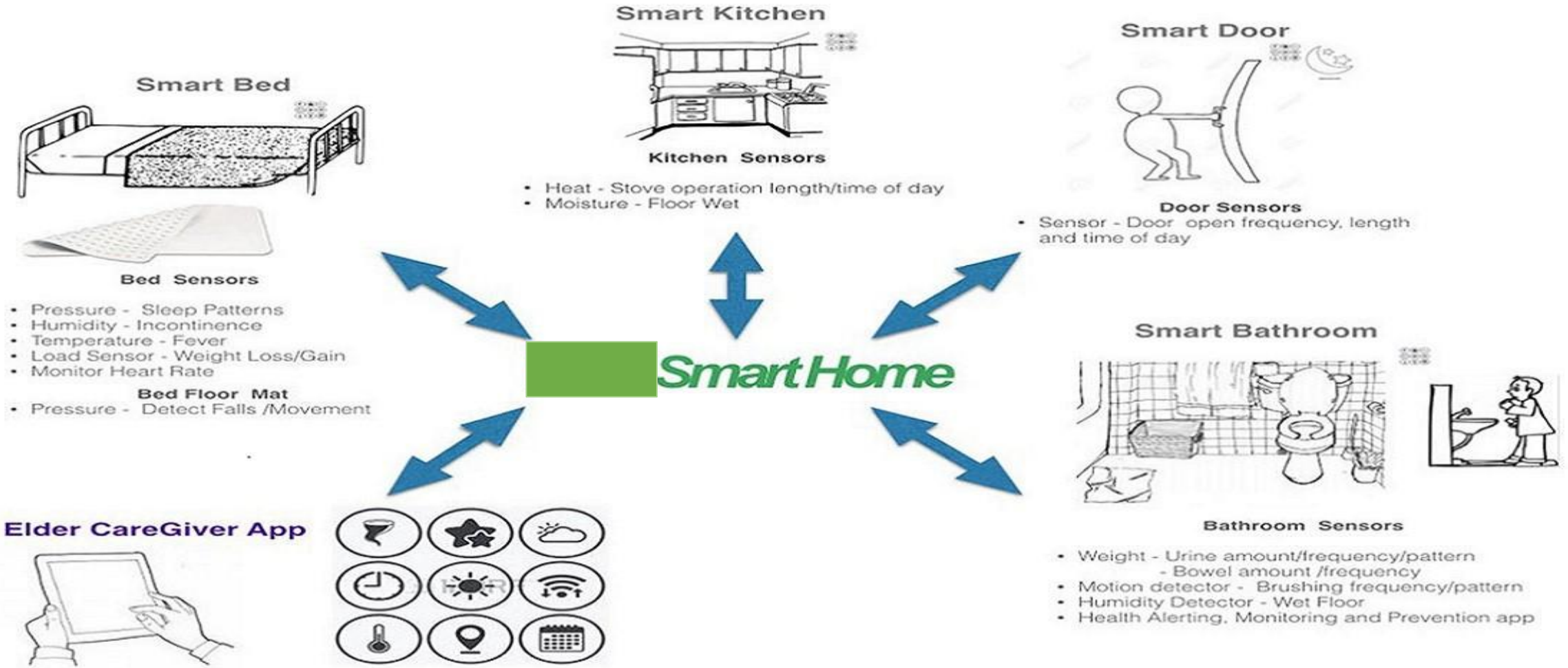
智能床褥
紀錄睡眠模式



Smart Care Home 智能家居照顧

應用於醫療及長者照顧範疇





Smart Care Home

智能家居照顧

(II) 有關科技產品 / 服務應用的 問卷調查

(II) 科技產品/服務 應用於長者服務情況 問卷調查

調查方法

- 便利抽樣 (Convenience Sampling)

問卷形式

- 選擇題

填寫方法

- 網上問卷進行，透過電腦或手提電話

數據收集時間

- 2017年5月23日至6月12日

收集渠道

- 個人網絡、不同機構長者服務單位、復康機構及病人自助組織等



問卷調查簡介

研究目的

- 了解本港長者、長期病患者及殘疾人士對科技產品/服務應用的情況及未來需要。

內容

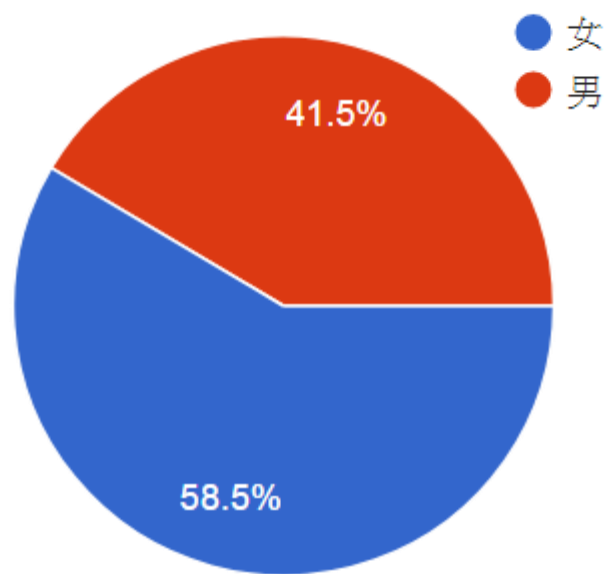
- 個人資料：(年齡、性別、教育程度)
- 身體狀況：
 - 是否長期病患者或殘疾人士、日常生活自顧能力、活動能力、認知能力及操控電腦或/及智能手機之能力
- 對使用列舉之科技產品/服務的經驗
- 對列舉之科技產品/服務 10年後的想法

主要結果

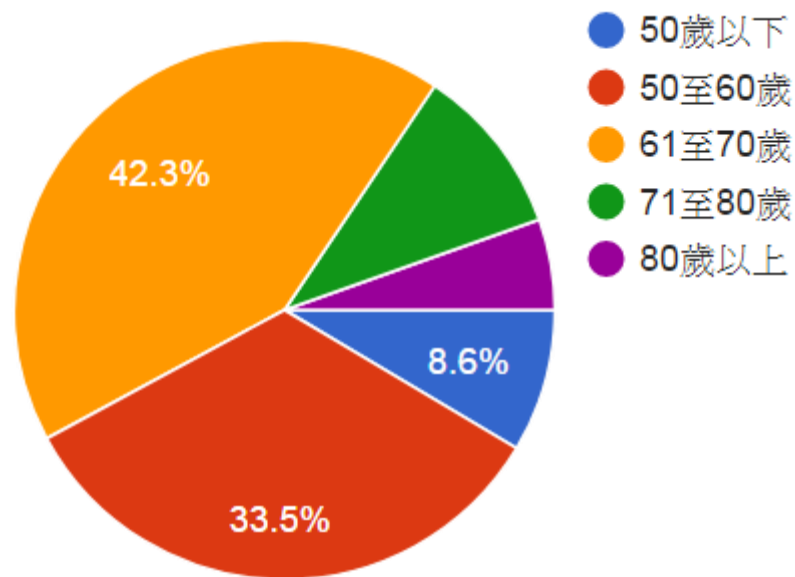
1. 受訪者的**特徵**
2. 受訪者的**殘疾和健康狀況**
3. 受訪者**現時**使用**科技產品 / 服務**的狀況
4. 受訪者認為可以**應付10年後的需要的**科技產品/ 服務
5. **長期病患或殘疾人士**對可以**應付10年後的需要的****科技產品/ 服務**的看法
6. 現有科技的**未來發展方向**
7. **其他科技**的發展方向

1. 受訪者特徵

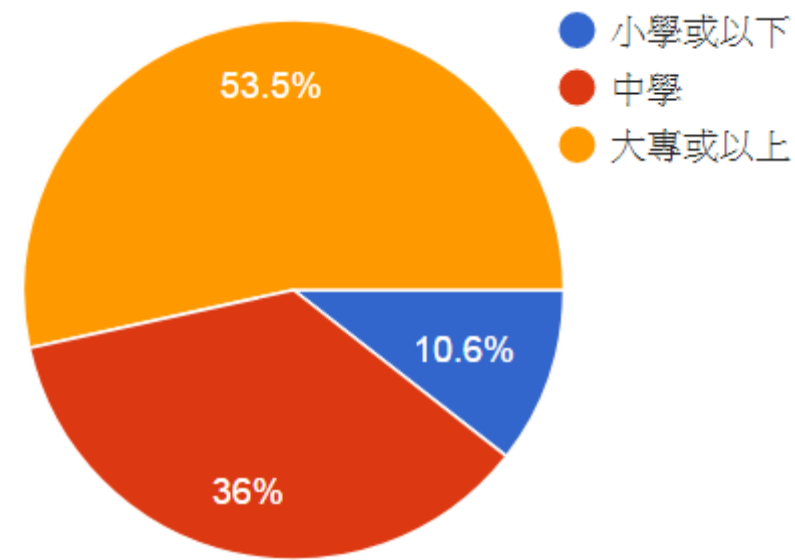
- 共 **2,300**人 填寫了問卷
- 受訪者主要為**男性** (58.5%)、**50至60歲** (33.5%) 及 **61至70歲** (42.3%)、有**大專或以上學歷** (53.5%)



性別



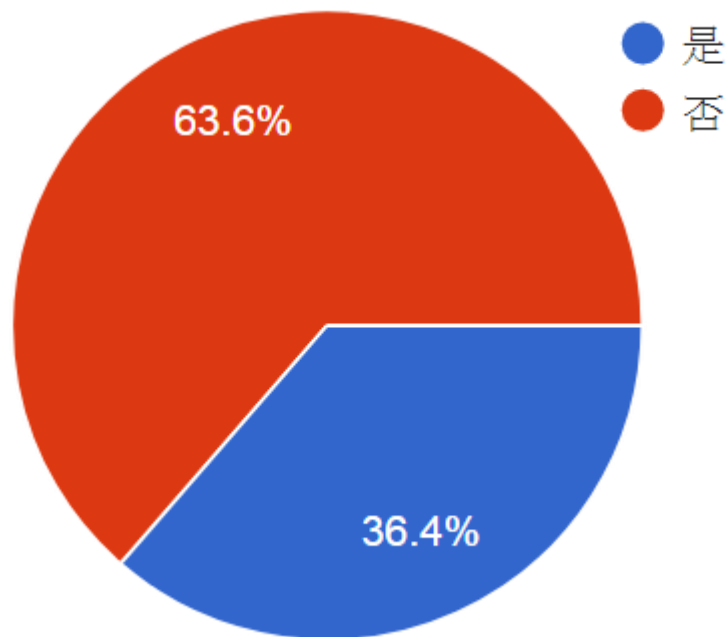
年齡



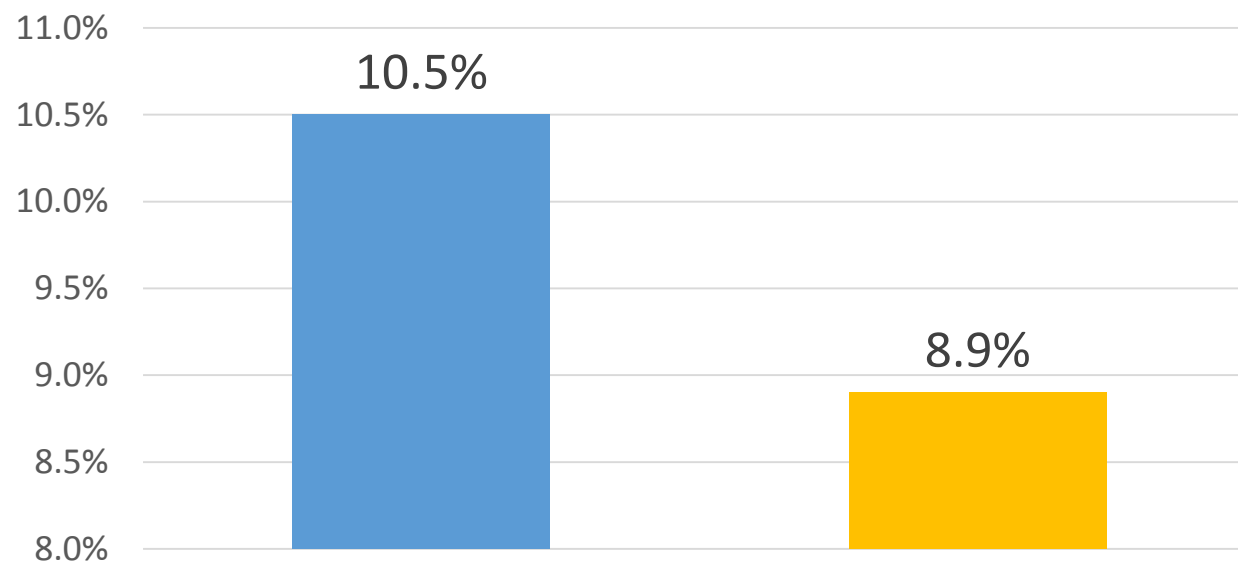
教育程度

2. 受訪者的**殘疾**和**健康狀況**

- 36.4% 受訪者是 **殘疾人士**或**長期病患者**
- 10.5% 受訪者在**日常生活**需要不同程度**協助**
- 8.9% 受訪者的 **活動能力**有**障礙**



殘疾和長期病患比例



日常生活需要
不同程度的**協助**

活動能力有**障礙**
(如需行動輔助器具等)

3. 受訪者現時使用科技產品 / 服務的狀況

- 93.4%受訪者 有能力 操控電腦或 / 及智能手機
- 他們曾使用過的科技產品 / 服務包括：

1



智能電話
(93.1%)

2



健康監控器(如血壓、血糖)
(29.4%)

3



智能手錶
(12.7%)

4



智能家居
(9.2%)

5



長青網 (e123.hk)
等長者網站平台
(6.4%)

6



長者安居協會的服務
(平安鐘、平安手機、
智平安、隨身寶)
(6.1%)¹⁷

4. 受訪者認為可以應付10年後的需要的科技產品 / 服務



智能電話
(81.0%)



健康監控器
(57.9%)



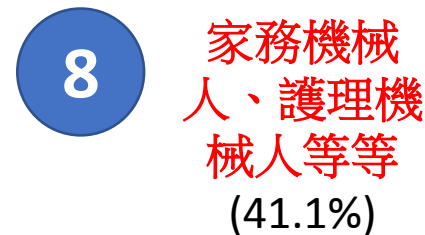
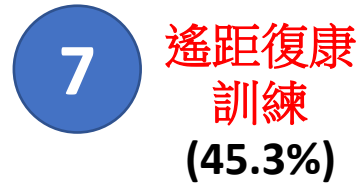
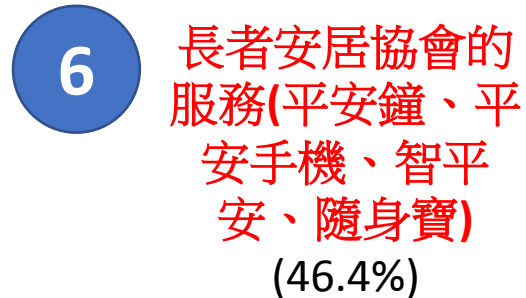
遙距診症
(55.0%)



智能家居
(52.8%)

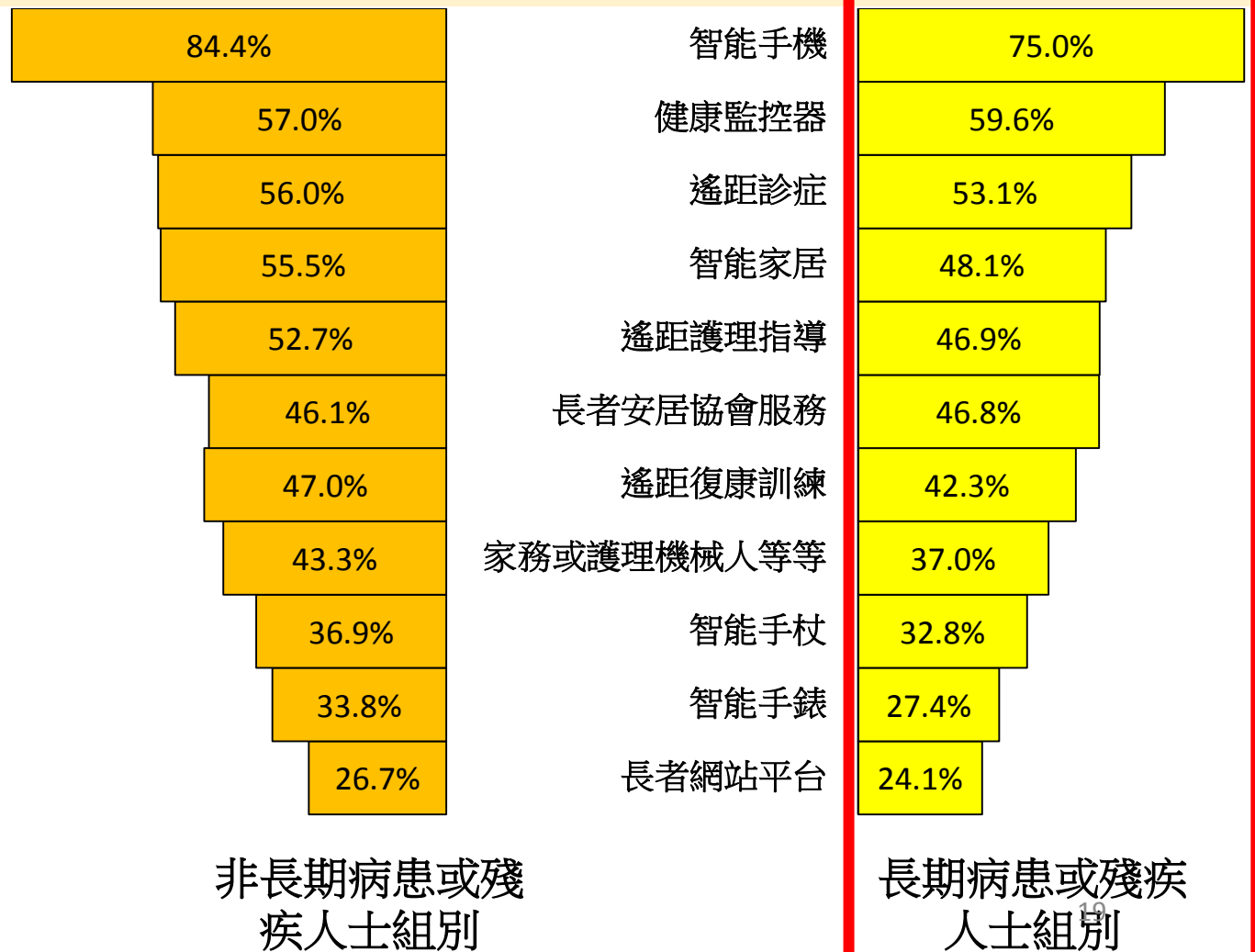


遙距護理指導
(50.6%)



5. 長期病患或殘疾人士對可以應付10年後的需要的科技產品／服務的看法

- 超過**50%**長期病患或殘疾人士認為**智能手機、健康監控器**（如血糖、血壓等）、**遙距診症**可應付**10年後的需要**
- 長期病患或殘疾人士組別與非長期病患或殘疾人士組別有**非常接近的看法**

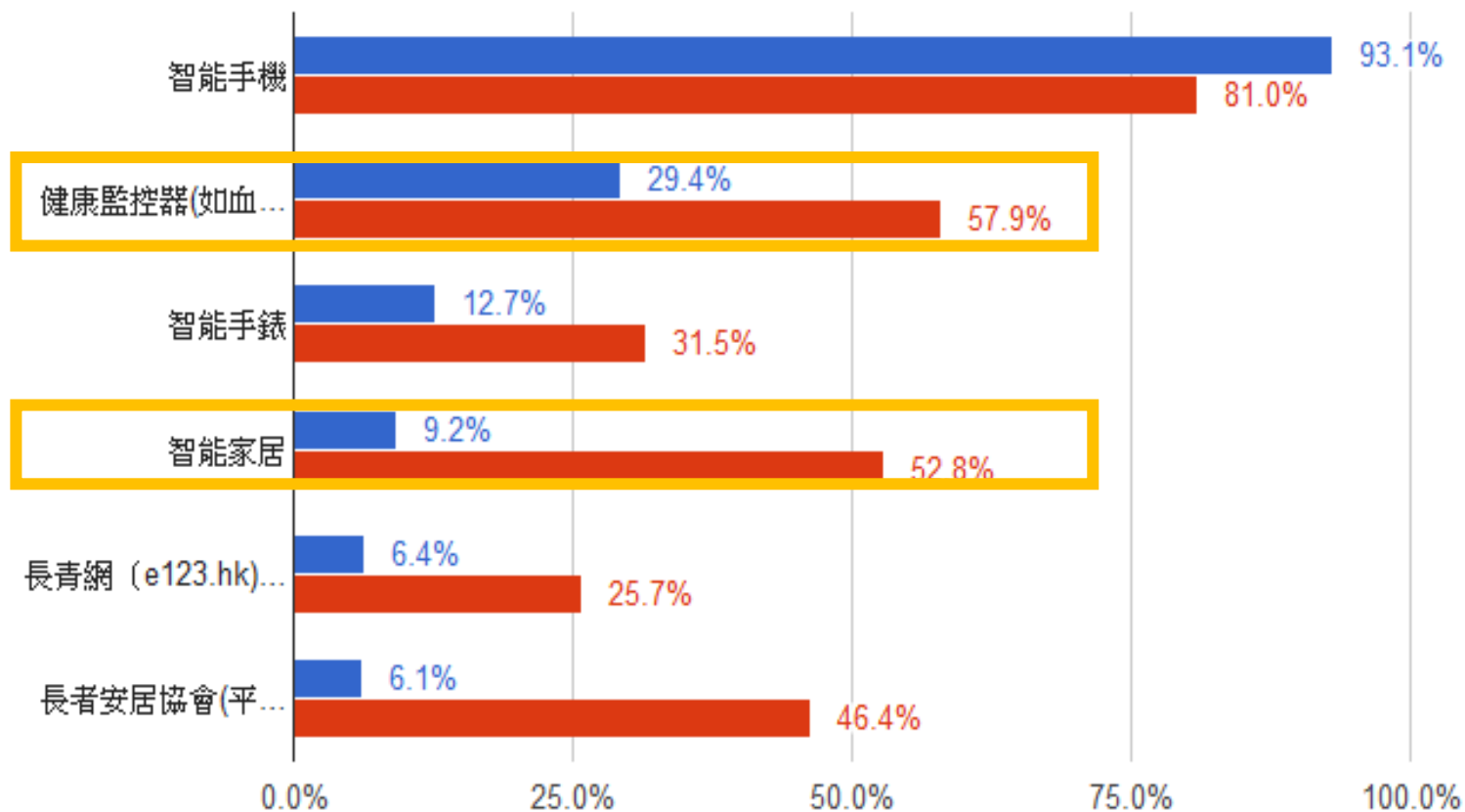


6. 現有科技的未來發展方向

- 除智能電話外，**健康監控器**（如血糖、血壓）和**智能家居**是

未來的**發展重點**

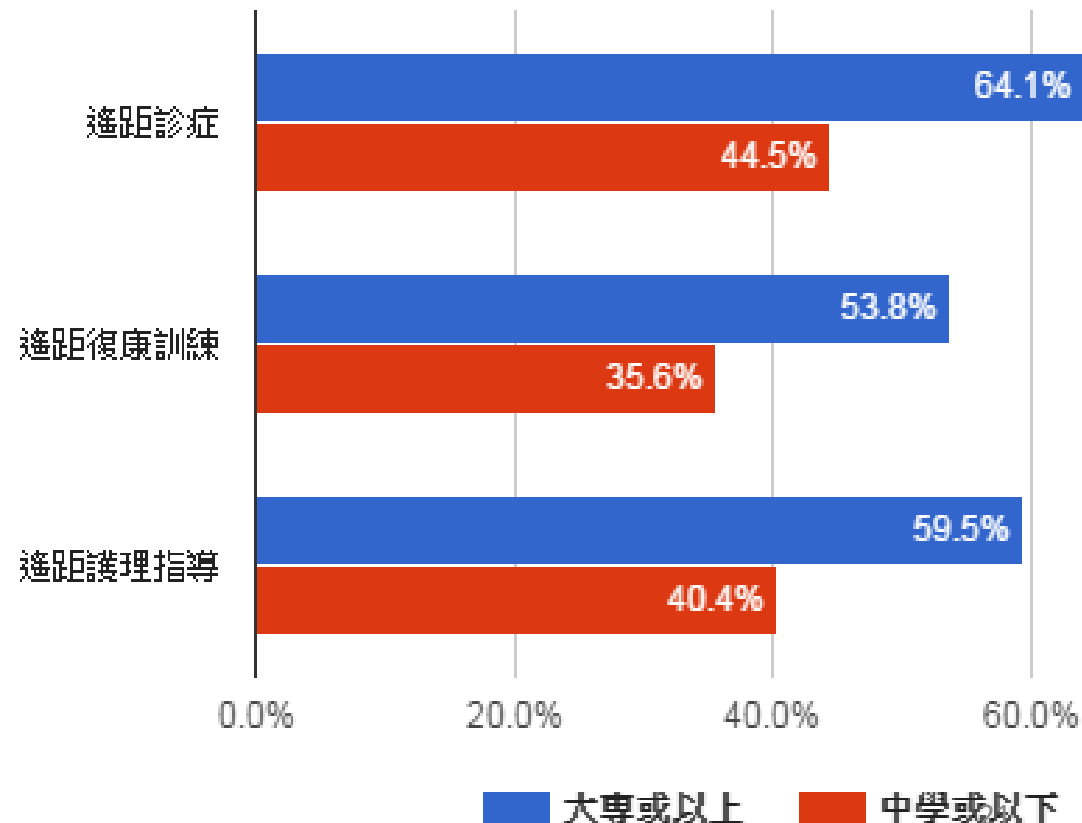
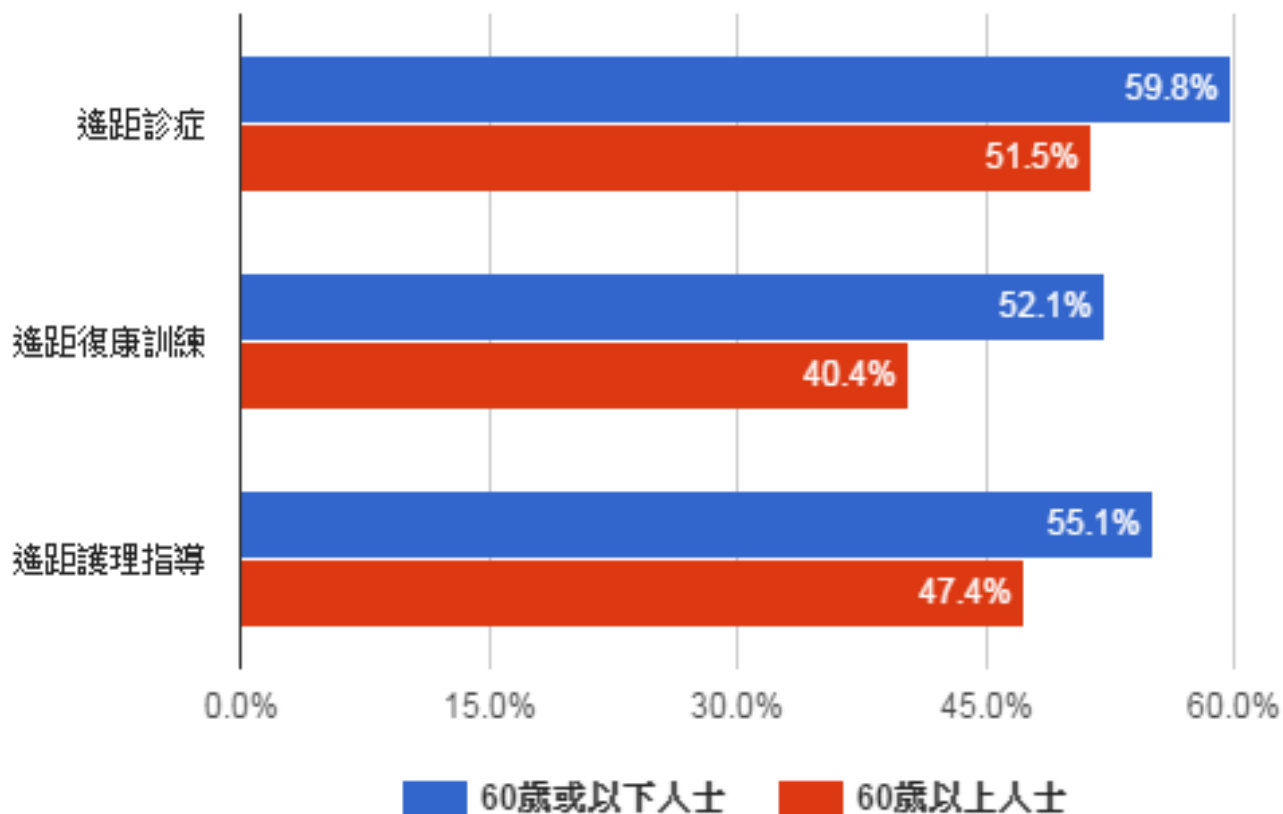
- 這些現時的使用率偏低



■ 現時或曾經使用過 ■ 可以應付10年後的需要

7. 其他科技的發展方向

- 遙距支援科技（如診症、復康訓練、護理指導）較受**60歲以下人士**和**有大專以上學歷人士**著重



(III) 長期病患者 及 殘疾人士的願望清單



訪問部份

- 基於問卷調查的結果，邀請了約**6位長期病患者、殘疾人士及家屬**
- 從「**用家**」角度
- 分享科技如何協助他們的一些**願望清單**
- 供專家日後 **研究及探討**

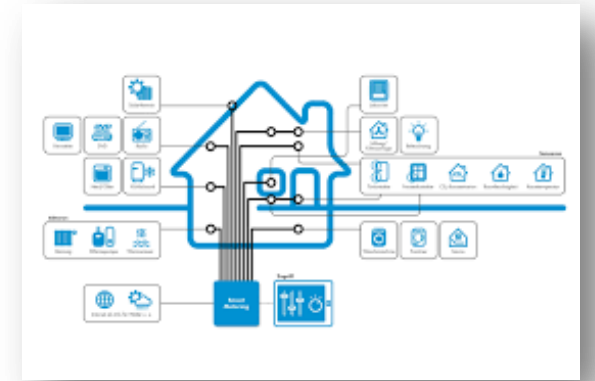


長期病患者及殘疾人士**四方面**的願望 (Wish)



(1) 健康監察/
管理

(1)(2) 智能家
居

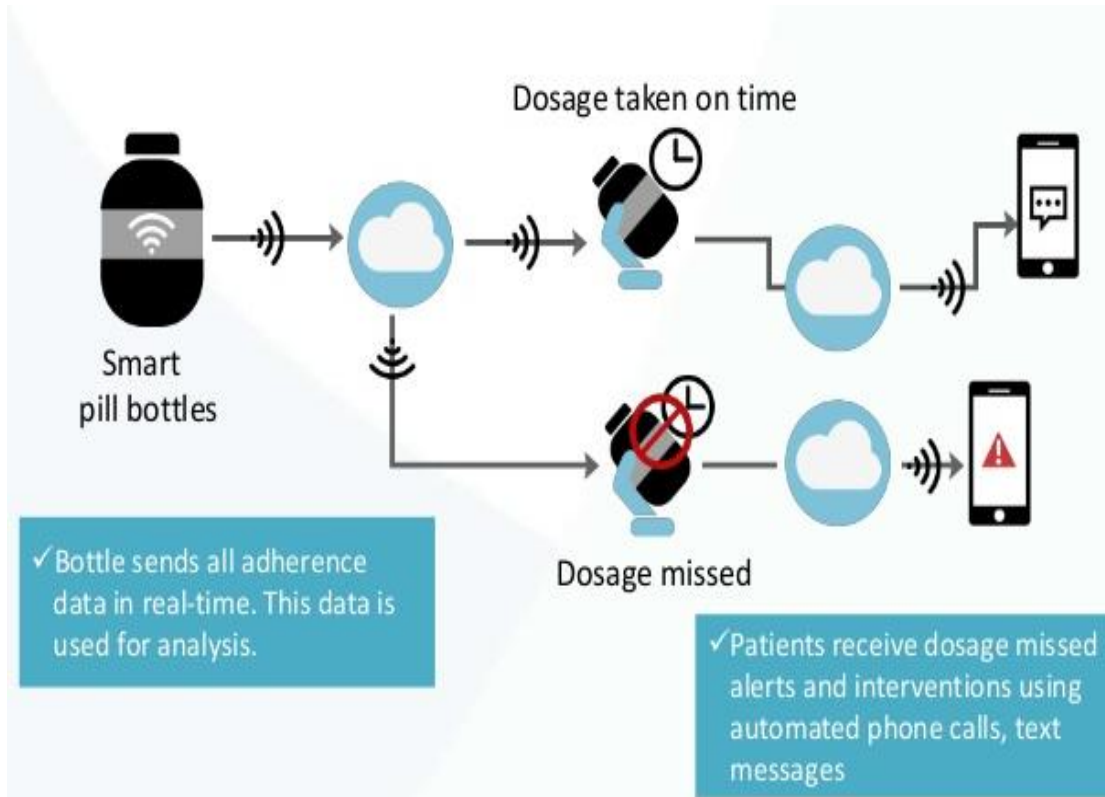


(3) 院舍及長
者/復康中心

(4) 社區生活
及設施



(1) 健康監察/管理 (個人)



- 個人隨身/家居健康監測儀器
- 「智能藥盒」

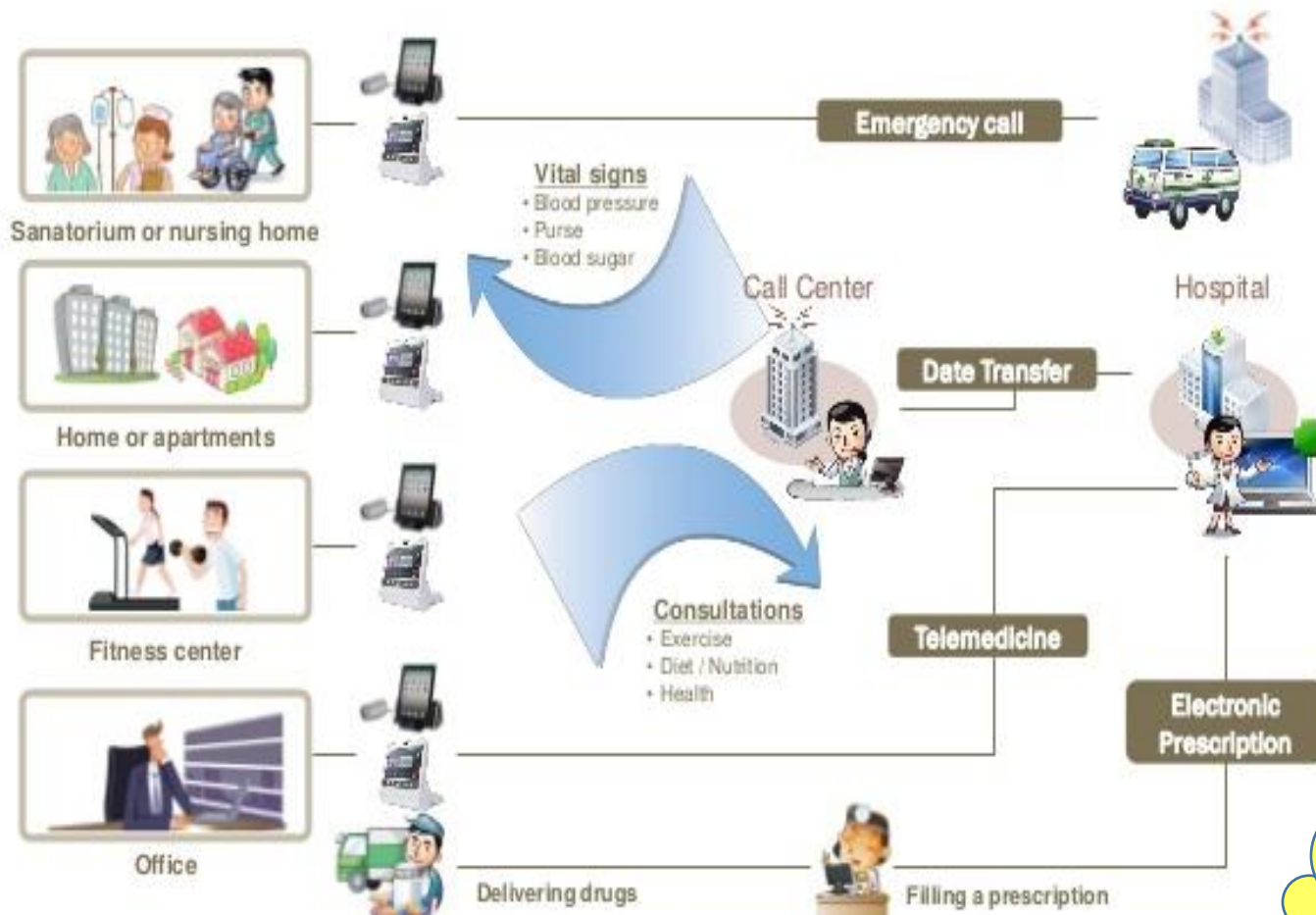


(2) 智能家居生活

- 「更多網上工作平台」
- 「在家工作、接 Job」
- 「可以持續學習」



(3) 各長者/復康中心及院舍



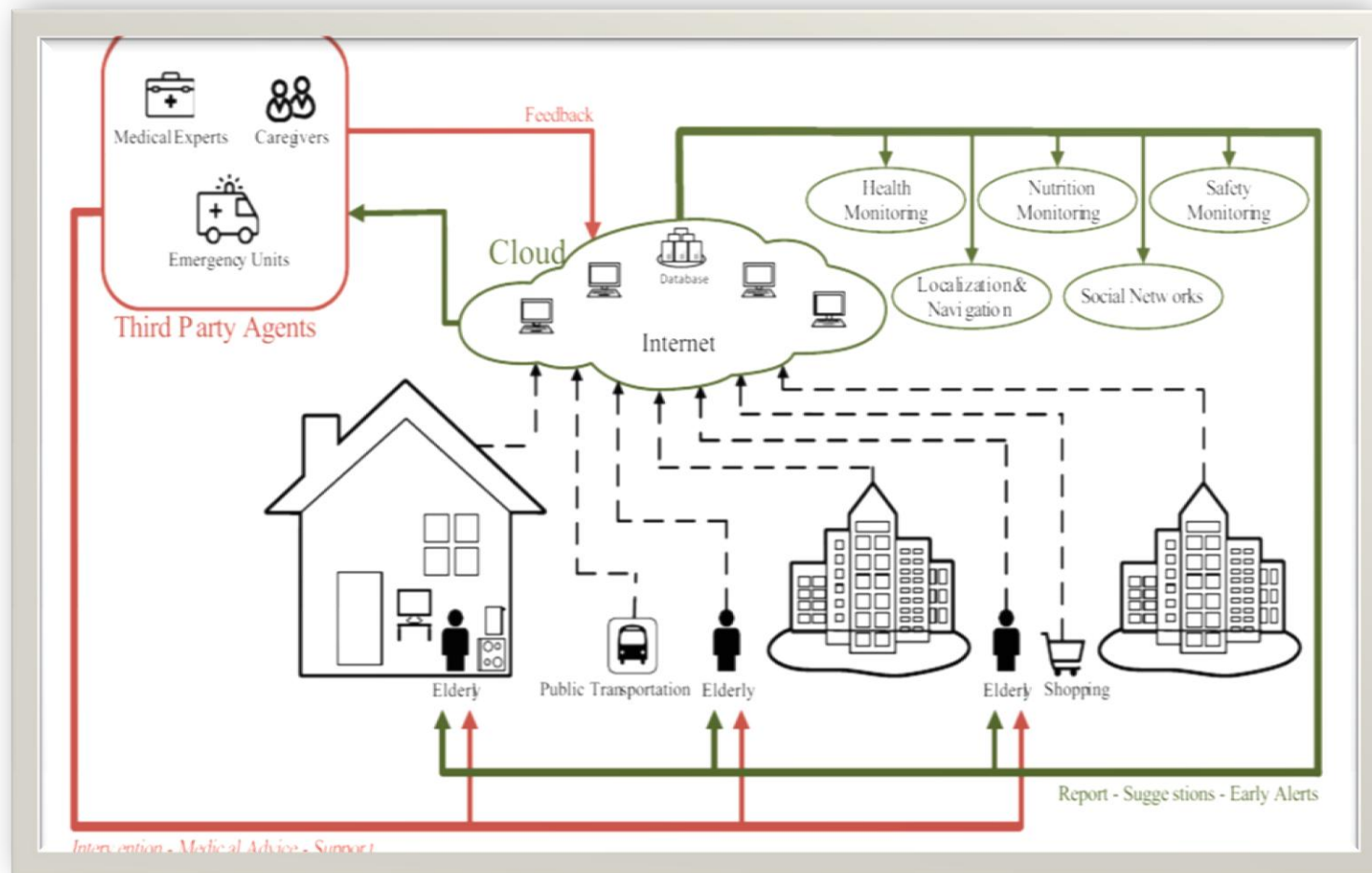
- 「**24小時健康監測管理**，病人身體狀況有變會發出訊號。
- 如情況嚴重，會直接**連接醫院**以安排入院治療，有即時之處理。」

(4) 社區生活及設施

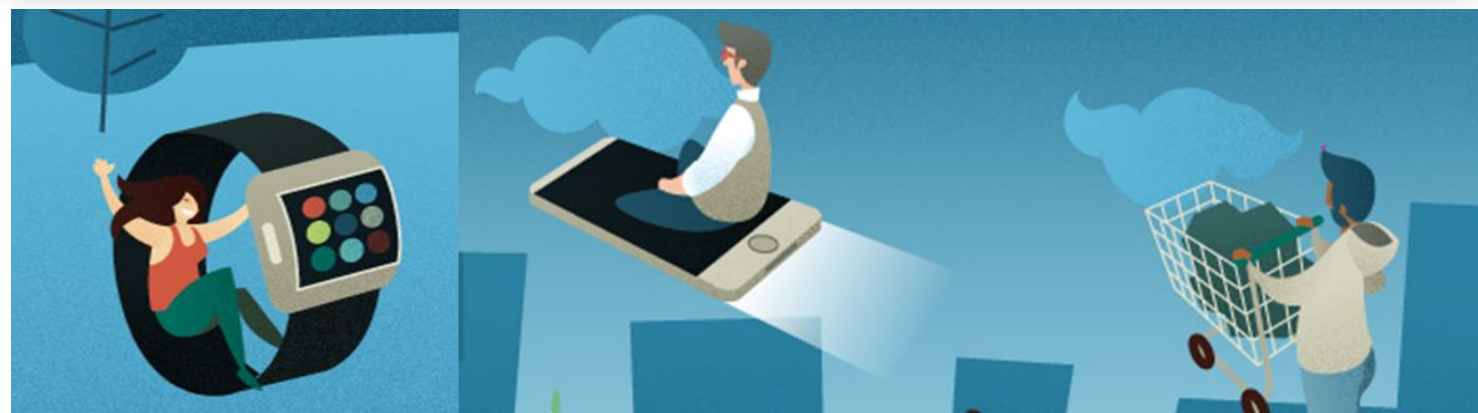


「智能導
航」

智能社區



Wish List



願望清單小結



- 受訪者WISH LIST 與問卷調查都提出了「健康監察/管理」及「智能家居」
- 提出了有關「在家工作」
- 著重社區生活的參與和與外界的聯繫 (WHO ICF: 國際健康、功能與殘疾分類)

(IV) 個人體會及展望



(IV) 個人體會及展望

- 科技會在人口老化問題上帶來不少
 - 解決方案、改善生活質素及促進居家安老
- 需切合不同的需要
 - 長者、長期病患者、殘疾人士及其家人
- 可循序漸進
 - 應用在個人、家居、院舍/服務單位、社區



(IV) 個人體會及展望

- 兼顧人與人(們)的接觸和關係 (connectivity and relationship)

- 盼望政府、科技



新推動研究及發展



鳴謝



- 每位**參與填寫問卷**的人士
- 不同機構**長者服務單位**、**復康機構**及**病人自助組織**等
其中包括: 明愛、聖公會、耆康會、扶康會、宣道會香港區聯會、
香港病人聯盟、香港復康聯會、香港復康會等 (未能盡錄)

問卷一覽

1

性別 *

- 女
 男

2

年齡組別 *

- 50歲以下
 50至60歲
 61至70歲
 71至80歲
 80歲以上

3

教育程度 *

- 小學或以下
 中學
 大專或以上

4

是否長期病患者或殘疾人士? *

- 是
 否

5

日常生活自願能力 *

- 完全自願
 部份需要協助
 大部份依賴他人協助
 全部依賴他人協助

6

活動能力情況 *

- 活動自如
 須要器材輔助步行
 靠輪椅代步
 長期臥床

7

認知能力情況 *

- 完全理解周遭發生的事
 失去部份理解能力
 完全失去理解能力

8

你現時是否有能力操控電腦或／及智能手機? *

- 是
 否

9

你現時或曾經使用過下列那些科技產品／服務(可選多項)? *

- 智能手機
 智能手錶
 智能家居
 長青網 (e123.hk)等長者網站平台
 長者安居協會(平安鐘、平安手機、智平安、隨身寶)等善用科技的長者服務中心
 健康監控器(如血壓、血糖)
 沒有使用過任何類似的科技產品／服務
 其他: _____

10

你認為下列那些科技產品／服務，可以應付10年後的需要(可選多項)? *

- 智能手機
 智能手錶
 智能手杖
 智能家居
 長青網 (e123.hk)等長者網站平台
 長者安居協會(平安鐘、平安手機、智平安、隨身寶)
 健康監控器(如血壓、血糖)
 遙距診症
 遙距復康訓練
 遙距護理指導
 家務機械人、護理機械人等等
 其他: _____